

Приложение №1
к правилам проживания
в гостинице и пользования
гостиничными услугами в
ООО «Останкино Сити»

Приказ
№ 22 от 04 июня 2020г.

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Останкино Сити»

М.М. Гончарик



ИНСТРУКЦИЯ

**О соблюдении
мер пожарной безопасности проживающими в номерном фонде
ООО «Останкино Сити»**

г. Москва
2020

(подлежит пересмотру при изменении законодательства, но не реже одного раза в пять лет)

**Инструкция о соблюдении противопожарного режима установленного в номерном фонде
ООО «Останкино Сити»**

1. Общие требования

1.1. Настоящая Инструкция выполнена в соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» (ППР), утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года №390 и устанавливает общие требования по обеспечению противопожарного режима в номерном фонде Общества с ограниченной ответственностью «Останкино Сити» (далее по тексту – гостиница), а также безопасности людей и сохранности материальных ценностей.

Инструкция является обязательной для исполнения всеми гостями и проживающими в номерном фонде ООО «Останкино Сити».

1.2. Перед проживанием в номерном фонде (номерах) гостиницы гости и проживающие обязаны ознакомиться с настоящей Инструкцией под роспись в установленном бланке.

1.3. За несоблюдение настоящей инструкции проживающие могут быть выселены из гостиницы, с соблюдением законодательства Российской Федерации.

1.4. Гостиница оборудована автоматической пожарной сигнализацией, системой оповещения и первичными средствами пожаротушения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. О местах курения

2.1. Гостиница информирует гостей и проживающих о том, что в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории гостиницы Останкино, включая номерной фонд (номера) и общественные зоны (холлы, коридоры) запрещено курение табака, кальяна, электронных сигарет, электронных парогенераторов для курения и иных инновационных систем для нагревания табака.

2.2. Нарушение запрета курения влечет за собой для гражданина привлечение к административной ответственности по ч.] ст.6.24 Кодекса об административных правонарушениях РФ, с наказанием в виде наложения административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей, а для юридического лица, на территории которого осуществлено нарушение, - привлечение к административной ответственности по ст.6.25 Кодекса об административных правонарушениях РФ, с наказанием в виде наложения административного штрафа в размере от шестидесяти тысяч до девяноста тысяч рублей.

2.3. В случае установления сотрудниками Гостиницы факта нарушения Гостем запрета курения (непосредственное обнаружение лица в процессе курения на территории гостиницы; наличие в номере, занимаемом Гостем, запаха табака; обнаружение в номере пепла и/или окурков и других материальных объектов, подтверждение факта третьими лицами), Гость принимает на себя обязательства по возмещению Гостинице суммы затрат, необходимых на проведение внеплановой генеральной уборки номера, обработку специальными средствами текстильных изделий и поверхностей помещения, где осуществлено курение, в размере 1700.00 (Одной тысячи семисот) рублей, а в случае уничтожения или повреждения имущества Гостиницы - в размере реального материального ущерба (ст. 15 ГК РФ).

2.3.1. В случае, если указанные выше противоправные действия Гостя явились причиной привлечения Гостиницы к административной ответственности, Гость принимает на себя обязательства компенсировать суммы штрафов, наложенных на Гостиницу уполномоченными организациями (ст. 16 ГК РФ).

2.4. В соответствии с Пунктами 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака курение в гостинице, пунктах общественного питания, расположенных в зданиях и на территории гостиницы, полностью запрещено.

2.5. В связи с вышеуказанными требованиями законодательства в части обеспечения пожарной безопасности и ограничения курения табака на территории гостиницы созданы места

для курения. Проходы к местам, предназначенным для курения обозначены соответствующими знаками навигации. Курение разрешено только в специальных местах, обозначенных знаками «Место для курения».

(ниже приведён текст вышеуказанного пункта на английском языке)

2.1. The administration of the hotel informs you that according to the Federal Law of the Russian Federation of 23 February 2013 No. 15-FZ "On Protection of Health of the Public from Exposure to Environmental Tobacco Smoke and Consequences of Tobacco Use" smoking of tobacco, water pipes, electronic cigarettes, electronic steam generators for smoking and other innovation systems for tobacco heating is forbidden on the whole territory of the Ostankino hotel, including rooms and public zones (halls, corridors).

2.2. Violation of the ban incurs administrative liability for a person according to the part 1 article 24 of the Administrative Violations Code of the Russian Federation, with punishment in form of imposition of an administrative fine in amount of - from five hundred up to one thousand five hundred ruble, and for a legal body, on the territory of which the violation occurred, administrative liability according to the part 3 article 6.25 of the Administrative Violations Code of the Russian Federation, with punishment in form of imposition of an administrative fine in amount of - from sixty thousand up to ninety thousand ruble.

2.3. If the Hotel personnel finds facts of the ban violation by the Guest (discovering the person in the process of smoking on the territory of the Hotel; tobacco smell in the room that the Guest is occupying; finding ash and/or cigarette ends and other tangible objects; confirmation of the fact by any third parties), the Guest shall undertake obligations to recover expenses of the Hotel that are necessary for carrying out extra overall cleaning of the room, cleaning with special cleaning substances the textiles and the surfaces of the room where the fact of smoking has happened, in amount of 1,700.00 (One thousand seven hundred) ruble, and in case of destruction or damage of the property of the Hotel — in the amount of the factual property damage (art. 15 of the Civil Code of the Russian Federation).

2.3.1. If the mentioned unlawful acts of the Guest have caused instituting administrative action against the Hotel, the Guest shall undertake obligations to compensate the amount of fines imposed on the Hotel by the Authorities (art. 16 of the Civil Code of the Russian Federation).

2.4. According to points 5 and 6 of part 1 article 12 of the Federal Law of 23.02.2013 No.15-FZ "On Protection of Health of the Public from Exposure to Environmental Tobacco Smoke and Consequences of Tobacco Use", smoking in all hotels and foodservice facilities on the territory of the Russian Federation is utterly forbidden.

2.5. In connection with the abovementioned requirements of the Law regarding fire safety and restrictions of smoking, smoking areas are organized on the territory of the hotel. Ways to the smoking areas are indicated by direction signs. Smoking is allowed only in the special places indicated by sign plates "Smoking Area".

3. ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. В номерах и помещениях гостиницы запрещается:

- Курить, разводить огонь.
- Хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы.
- Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы.
- Пользоваться электронагревательными приборами, в том числе кипятильниками и электроплитами.
- Оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы.
- Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности.
- Использовать любое электронагревательное оборудование, за исключением электрооборудования номерного фонда в соответствии с описью номера.
- Оберывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями).

- Использовать электроустановки и соединительные электрокабели, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов.
- Отключать, блокировать или снимать оборудование противопожарных систем здания.
(ниже приведён текст вышеуказанного пункта на английском языке)

3. FIRE SAFETY REGULATIONS

3.1. In the Hotel rooms and areas, it is forbidden:

- To smoke, to light fire.
- To keep flammable and combustible liquids, explosive concentrates, bottled gases, aerosol packaged goods, and other explosive substances and materials.
- To clutter up with furniture, equipment or other items passes, corridors, porches, lift halls, staircase landings, stairways, and block emergency exits.
- To use electrical heaters including boilers and electric cooker.
- To leave unattended switched on electrical appliances.
- To use electrical appliances in contravention of fire safety regulations.
- To use any electrical heating equipment except the electrical equipment according to a room inventory list.
- To wrap electrical lamps and illuminators in paper, tissue or other flammable materials, and to use them with removed lamp shades (diffusers).
- To use electrical installations and connecting electrical cables, having mechanical damages and (or) integrity loss of the electrical appliances.
- To switch off, to block or to remove the equipment of the fire-fighting system of the building.

4. Действия проживающего в случае возгорания (пожара) ***Ваши действия в случае пожара***

4.1. ЕСЛИ ПОЖАР ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА

4.1.1 Услышав сигнал системы оповещения о необходимости произвести эвакуацию из корпуса гостиницы покиньте Ваш номер, не забывайте о находящихся с Вами людях и Ваших ценных вещах.

4.1.2. Покидая номер закройте окна и двери. Не закрывайте двери номера на ключ. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры.

4.1.3. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

4.1.4. Незамедлительно сообщите по телефону администрации о своём местонахождении. Для обнаружения Вас в номере необходимо вывесить из окна простынь или полотенце и не отходить от окна до прибытия пожарных или спасателей. Далее действовать по их указаниям.

4.2. ЕСЛИ ПОЖАР У ВАС В НОМЕРЕ

4.2.1. Немедленно сообщите об этом по телефонам «101» или «01» и внутренним телефонам 40 -11 или 40 - 27;

4.2.2. Примите меры по эвакуации людей и Ваших ценных вещей из номера. Выйдя из номера закройте дверь, не закрывайте дверь ключом. Далее действуйте по указаниям спасателей или администрации гостиницы.

По возможности примите меры к тушению пожара первичными средствами пожаротушения.

(ниже приведён текст вышеуказанного пункта на английском языке)

4. Your actions in the event of a fire

4.1. IF THE FIRE IS OUT OF YOUR ROOM

4.1.1. When you hear the warning system alarm, indicating the necessity of evacuation from the hotel building, leave your room. Remember about people who are with you and your valuables.

4.1.2. Leaving the room close the windows and the doors. Do not lock the door. If corridors and staircases are smoke-logged and it is impossible to leave the room, stay in your room and open the windows wide. The closed and tightly packed door can safely protect you from hazardous temperature.

4.1.3. To avoid smoke poisoning, fill gaps and venting holes with waterwet towels or bedclothes.

4.1.4. Immediately inform the administration about your location on the telephone. In order to find you in the room it is necessary to hang out of the window a sheet or a towel and not to go away from the window until firemen or rescuers arrive. Further follow their instructions.

4.2. IF THE FIRE IS IN YOUR ROOM

Immediately call "101" or "01" and on internal telephones 40-11 or 40-27;

Take measures to evacuate people and your valuables from the room. When leaving the room close but do not lock the door. Further follow the instructions of the rescuers or the hotel administration.

If possible, take measures for fighting the fire by primary firefighting means.

5. Электрооборудование номерного фонда

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ НОМЕРА

5.1. Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети и отключению электричества номера.

5.2. Соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть:

- подключайте шнур вначале к устройству, а затем включайте в розетку. Отключение происходит в обратном порядке. Не извлекайте устройство из розетки за шнур.

5.3. Не используйте электрооборудование с повреждённой изоляцией или повреждённым корпусом. Сообщите об этом при заселении портье.

5.4. Уходя из номера не оставляйте, включенные Вами, электроприборы включёнными. Выключайте их.

5.5. Не касайтесь водопроводного крана или любой другой металлической конструкции номера, держа в руке включенный электроприбор.

5.6. В случае возгорания, обязательно сообщите о пожаре в пожарную охрану по телефону «101» или «01» и представителю администрации (тел. 40-11 или 40-27).

5.6.1. Выйтите из номера, закройте за собой дверь, но не запирайте её на ключ. В коридоре активируйте ручной пожарный извещатель, расположенный на пути эвакуации. Места размещения ручных извещателей отображены на планах эвакуации каждого этажа.

(ниже приведён текст вышеуказанного пункта на английском языке)

5. DIRECTIONS FOR USE OF ELECTRICAL EQUIPMENT OF THE ROOM

5.1. Do not switch on a large amount of electrical appliances. This can lead to the network congestion and power cut off of the room.

5.2. Follow the order of switching on electrical appliances:

-first connect a cable to a device, then plug in at a socket.

Switching off shall be in the reverse order. Do not take out the device by pulling the cable.

5.3. Do not use the electrical equipment with defective insulation or damaged body frame. Inform the hotel concierge about it.

5.4. When leaving the room, switch off the electrical appliances, which you have not switched on.

5.5. Do not touch the water tap or any other metal construction while having in your hand a switched-on electrical appliance.

5.6. In the event of fire immediately call "101" or "-01" and inform the hotel's administration representative (tel. 40-11 or 40-27).

5.6.1. Leave the room, close but do not lock the door. In the corridor activate a manual fire alarm located on the escape route. The locations of the manual alarms are indicated in the escaped plans on each floor.

Составил:

Специалист по ОТ, ПБ и ГО



А.Н. Ячменев

Согласовано:

Заместитель генерального директора



О.Е. Павлова

Помощник генерального директора по режиму



О.Г. Райских

Главный инженер



К.В. Лавринайтис

Приложение №2
к правилам проживания
в гостинице и пользования
гостиничными услугами в
ООО «Останкино Сити»
Приказ №22 от 07.07. 2020г.

АКТ
о помещении забытых вещей потребителя на хранение

г.Москва

«____» 20 ____ г.

Комиссия в составе сотрудников «Останкино Сити»:

Составила настоящий акт о нижеследующем:

«____» 20 ____ г. в №_____, подлежащем освобождению, и оплата за
который закончилась (при этом потребитель не известил администрацию
гостиницы о продлении своего проживания), были обнаружены следующие вещи,
предположительно принадлежащие Потребителю _____ /ФИО/:

1. Указанные вещи признаны забытыми Потребителем и помещены на временное хранение в комнату забытых вещей гостиницы, номер места _____.

Подписи лиц, составивших акт:
