**Договор присоединения на оказание гостиничных услуг**

**1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Гостиница** – Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «Останкино». **Местонахождение** - 127276, г. Москва, ул.Ботаническая, д. 29.

**Категории** объекта туристской индустрии ООО «Гостиница «Останкино»:

- Гостиница «Останкино» категории «Две звезды», свидетельство №550002926, срок действия с 14 декабря 2018г. по 03 декабря 2021г.;

- Хостел «Останкино» категории «Без звезд», свидетельство №550013877, срок действия с 14 декабря 2018г. по 08 апреля2021г.;

- Гостевой комплекс «Останкино» категории «Без звезд», свидетельство №550003188, срок действия с 24 декабря 2018г. по 23 декабря 2021г.

Свидетельства выданы аккредитованной организацией по классификации гостиниц и иных средств размещения ООО «Строим Отель».

**Услуги** Г**остиницы** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: [www.ostankino-hotel.ru](http://www.ostankino-hotel.ru).

**Гость –** физическое лицо/потребитель гостиничных услуг.

**Заказчик** – физическое/юридическое лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее -Договор) в пользу Гостя.

**Стороны** –Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

**Регистрационная карта Гостя** – документ, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, а Гость обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» и действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.3. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги. Гостиница оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых ей для оказания услуг (сопутствующих услуг).

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

3.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку Службы приема и размещения ООО «Гостиница «Останкино». Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Гостиница в случае положительного ответа предоставляет Гостю/ направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

3.3. Регистрационная карта Гостя заполняется по прибытии Гостя в Гостиницу. Предоставление Гостем Регистрационной карты Гостя является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем/Заказчиком в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**.

4.1. **Гостиница Обязана:**

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке Службы приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте [www.ostankino-hotel.ru](http://www.ostankino-hotel.ru).

Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, и оформлением Регистрационной карты Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

 4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» в объеме и сроках, согласно оплаченного срока проживания. Гостя.

4.**2. Гостиница вправе:**

4.2.1. Произвести замену гостиничных услуг (в т.ч. номера/места проживания) с сохранением ранее оплаченной категории номера/места или с предоставлением номера повышенной комфортности без дополнительной оплаты.

4.2.2. Подселить в номер Хостела другого постояльца (при наличии в ней свободного и не оплаченного места) в любое время суток.

4.2.3. Комплектовать номера Хостела в период массовых заездов с переводом проживающих из одного номера в другой (при наличии свободных и не оплаченных мест в номере).

4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы [www.ostankino-hotel.ru](http://www.ostankino-hotel.ru). Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.5. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.6. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу, другому Гостю, сотруднику Гостиницы, выражают конфликтное поведение).

4.2.7. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

4.2.8. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

**4.3.** **Гость обязан:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

**4.4. Гость вправе:**

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ей расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков либо соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. Гость, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Администрации Гостиницы (на Стойку Службы приема и размещения). В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

 5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором, действующими на момент заключения Договора, которые размещены на Стойке Службы приема и размещения и официальном сайте гостиницы.

5.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино».

**6. ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН**.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна Сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

6.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2., Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.7. В случае опоздания Гостя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Гостиницы.

**7.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. Настоящий Договор, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте [www.ostankino-hotel.ru](http://www.ostankino-hotel.ru).

8.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «Останкино» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу [www.ostankino-hotel.ru](http://www.ostankino-hotel.ru). Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Сбор информационных материалов с помощью фото и видео камер, регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории Гостиницы разрешается только с согласия Администрации Гостиницы.

8.5. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.6. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой Сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

 8.7. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

8.8. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

8.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.