Приложение №1
к приказу № 23
от 09 июня 2020.
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Останкино Сити»

М.М.Гончарик

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «ОСТАНКИНО» ООО «ОСТАНКИНО СИТИ»

Администрация Хостела ООО «Останкино Сити» заботится об обеспечении комфорта и безопасности для всех проживающих. Просим Вас вне своего номера находиться в опрятно одетом виде, соблюдать правила поведения в общественном месте и не мешать окружающим.

Для комфорта всех наших гостей и поддержания атмосферы дружбы и взаимопонимания следует помнить, что:

1.Право на оказание Хостелом гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении Хостелу «Останкино» ООО «Останкино Сити» соответствующей категории «БЕЗ ЗВЕЗД», регистрационный № 550013877, выданным аккредитованной организацией ООО «СТРОИМ ОТЕЛЬ» 07.07.2020г., срок действия по 08.04.2021г.

2.Двери Хостела «Останкино» открыты для Вас 24 часа в сутки.

3.Размещение гостей производится при наличии паспорта, либо документа его заменяющего (для лиц, утерявших паспорт – форма №9), военнослужащим – военный билет с командировочным предписанием, иностранным гражданам – паспорт, виза, миграционная карта, а также другие разрешающие документы, необходимые для регистрации.

4.Размещение в Хостеле несовершеннолетних детей до 18 летнего возраста с сопровождающими лицами, а также в составе организованных групп допускается при наличии нотариально заверенной доверенности от родителей.

5.Единый расчетный час – 12.00 по московскому времени. Время заезда в гостиницу - с 14:00 дня заезда. Время выезда из гостиницы до 12-00.

6.В период времени с 00.00 до 02.00 ночи предусмотрен технологический перерыв для проведения ночного аудита продолжительностью не более 30 минут. В период после 00.00 и до фактической остановки автоматизированной системы управления поселение производится предыдущей датой.

7.При раннем заезде, размещение Гостя осуществляется после окончания ночного аудита, при наличии свободных номеров/мест с взиманием оплаты в размере:

а) с момента окончания ночного аудита до 05:59 тарифицируется в размере 50% от стоимости соответствующего номера/места в сутки тарифа проживания;

б) с 06:00 до установленного единого расчетного часа плата за проживание не взимается.

8.При позднем выезде (т.е. после наступления расчетного часа оплата проживания осуществляется по следующим расценкам:

- задержка не более 2 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 10% от суточной цены номера;

-задержка от 2 до 12 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера;

-задержка от 12 до 24 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера.

Во всех перечисленных случаях суточная цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы). При этом цена номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

10.Услуга раннего заезда и позднего выезда является дополнительной, оказывается Потребителю в случае наличия свободных номеров/мест, и может быть недоступна в некоторые даты.

11.Продление проживания сверх даты, указанной в заявке возможно только при наличии свободных мест. В этом случае оплату дальнейшего пребывания в Хостеле необходимо произвести заблаговременно, не позднее 11:00 даты окончания срока проживания, в противном случае гостиница не гарантирует дальнейшее проживание в номере.

12.При размещении (по желанию клиентов) разнополых гостей в многоместном номере – оплачивается стоимость всего номера.

13.Гостиница оставляет за собой право отказать в размещении лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, нарушающим правила проживания в Хостеле.

14.Во время пребывания в Хостеле необходимо соблюдать тишину с 23-00 до 7-00.

15.Гости проживающего Потребителя могут находиться в Хостеле не более одного часа с 10-00 до 21-00 при оформлении гостевого пропуска у сотрудников службы безопасности. Гостям запрещено шуметь, пользоваться кухней, душем, Wi-Fi сетью.

16.При оплате одного места в номере необходимо пользоваться только одной кроватью.

17.Не разрешается сидеть, лежать, класть сумки, личные вещи на незанятые и неоплаченные кровати, подготовленные для заезда других гостей. В противном случае, а также если гость желает проживать один, он должен оплатить дополнительно занятое место/места либо полную стоимость номера в соответствии с действующим прейскурантом.

18.Администрация Хостела вправе подселить в комнату другого постояльца (при наличии в ней свободного места) в любое время суток.

19.Без дополнительной платы гостям Хостела предоставляется: постельное белье и полотенце, сейфовые ячейки, на правах общего пользования – кухня (плита, холодильник, микроволновая печь), утюг, гладильная доска, душевая, Wi-Fi.

20.Необходимо мыть и убирать за собой посуду и столовые приборы.

21.При пользовании холодильником соблюдать общепринятый порядок: не ставить пищу в сковородках и кастрюлях, не хранить большое количество продуктов. При выезде не оставлять в холодильнике свои продукты.

22.В номерах не разрешается принимать пищу и хранить скоропортящиеся, открытые продукты.

23.В целях пожарной безопасности, в номерах запрещается использование электронагревательных приборов (чайников, утюгов, кипятильников, электроплиток и подобного электрооборудования).

24.Не разрешается хранить в номерах громоздкие вещи (большое количество вещей), легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества. Личные вещи необходимо убирать в индивидуальный шкаф, складирование вещей вне шкафа не допускается.

25.Не разрешается переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Хостела.

26.В случае утраты или повреждения имущества Хостела гость обязан возместить нанесенный ущерб лично или за приглашенного им гостя.

27.Запрещается курить, употреблять алкоголь, психотропные и наркотические вещества, а также находиться на территории Хостела в нетрезвом виде.

28.Руководители и сопровождающие групп несовершеннолетних детей несут полную ответственность за их поведение в Хостеле.

29.В период массовых заездов групп гостиница оставляет за собой право комплектовать номера с переводом проживающих из номера в номер.

30.В случае выявленных нарушений и несоблюдения правил проживания в Хостеле гостиница вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего предоставления услуг.

31.Смена постельного белья в номерах Хостела осуществляется один раз в пять дней, полотенец - один раз в три дня. Уборка номеров производится ежедневно.

32.При выезде гость должен освободить и сдать горничной либо портье занимаемый номер/место, забрав все свои вещи. В ином случае номер/место считается занятым и подлежит оплате в соответствии с действующим прейскурантом.

33.Гостям предоставляется возможность воспользоваться сейфовой ячейкой в номере либо арендовать ячейку в сейфе службы приема и размещения, а также оставить вещи в камере хранения, для чего необходимо обратиться к портье.

34.За вещи, оставленные без присмотра или не сданные в камеру хранения, администрация Хостела ответственности не несет.

35.В целях Вашей безопасности в Хостеле ведется видеонаблюдение.

Приятного Вам отдыха!

Администрация.